

Borgerblikkets Dialogmøde

Vi starter om lidt

Har du husket at slukke for din mikrofon og kamera? 😊





KOMB:T

BORGERBLIKKET

Dialogmøde 21. januar 2025

Årets første dialogmøde på Borgerblikket





Vi optager og sender
link til optagelse og
præsentationen efter
mødet



Vær venlige at slukke
jeres mikrofoner



Ræk hånden op hvis
du har spørgsmål, så
tæller vi stille og giver
mikrofonen til jer 😊

Lige lidt praktisk før vi går i gang

Velkommen til SAPA dialogmøde

Fra KOMBIT deltager: Jesper, Olivier, Johan, Troels og Birgitte



Fra KL deltager Joakim Daus-Petersen





BORGERBLIKKETS DIALOGMØDE 21/1 2025

Dagsorden

1. Unges data - Troels og Johan
2. Bedre synlighed og forankring af Borgerblikket m. fokus på nytteværdi – Jakob Ellegaard Aalborg kommune
3. Kalenderaftaler og frister – Olivier
4. Borgerserviceløsninger - nye områder - Jesper
5. FODS (Fællesoffentligdigitalisering) – Joachim
6. Chatbot - Joachim
7. Fuldmagt – Joachim
8. Fysiske møder i 2025 – 15. maj i Aarhus

Unges data

Troels og Johan



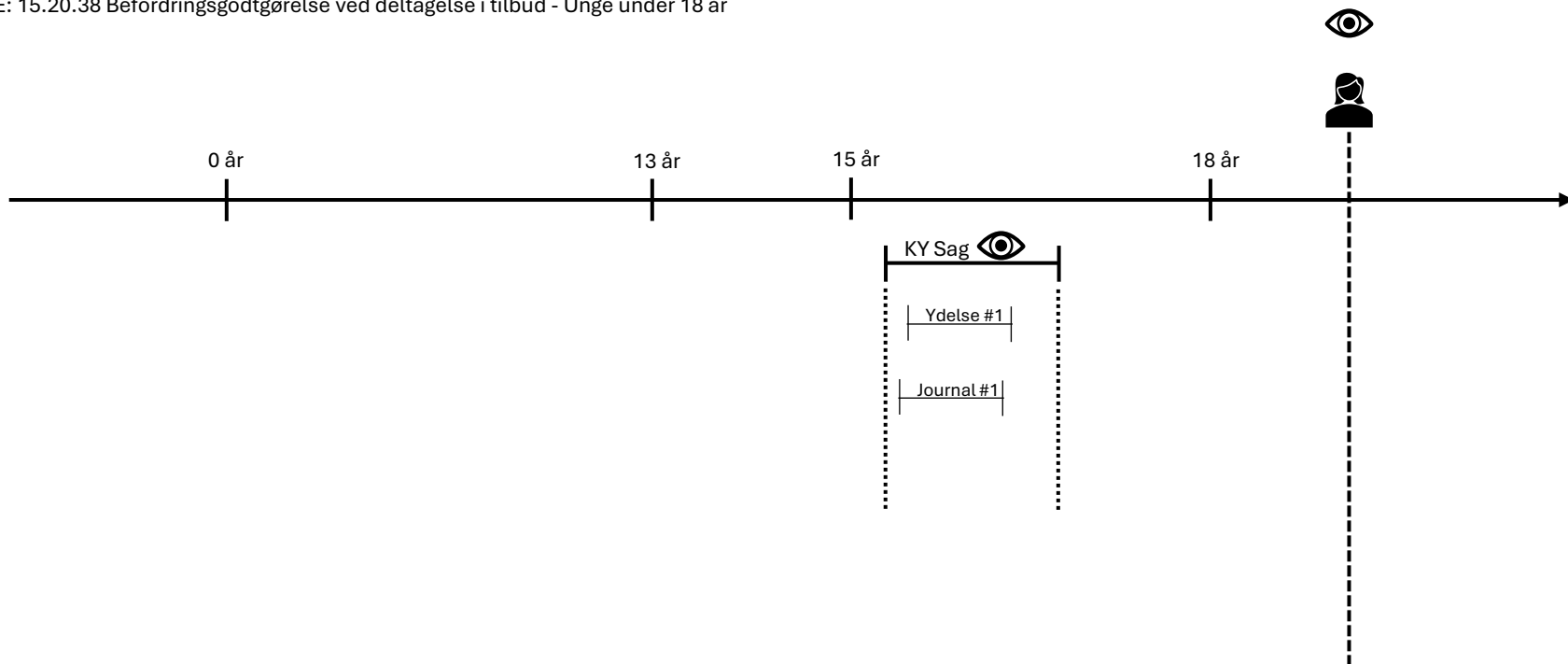
Afklaring af regler for visning af unges data

- Formålet er at afklare mulighederne/reglerne for at vise unge mellem 15 – 17 år deres eget data.
- Hvor den unge eller voksne er altid primær part på de sager der vises.
- Forudsætningen er at den unge har fået MitID når de fylder 15år og kan logge inde på Mit Overblik.
- I dag er der i BOB backend'en sat et grænse på 18 år for at se egne data – denne regel er global for alle kommuner og alle KLE nr. Dette kan konfigureres af KOMBIT på vegne af K98. For de enkelte KLE nr. ned på 3. niveauer.

Udfordringen – har været at identificere de regler for visning af data, som vi kan implementere i Borgerblikket.

Scenarie # 1

KLE: 15.20.38 Befordringsgodtgørelse ved deltagelse i tilbud - Unge under 18 år

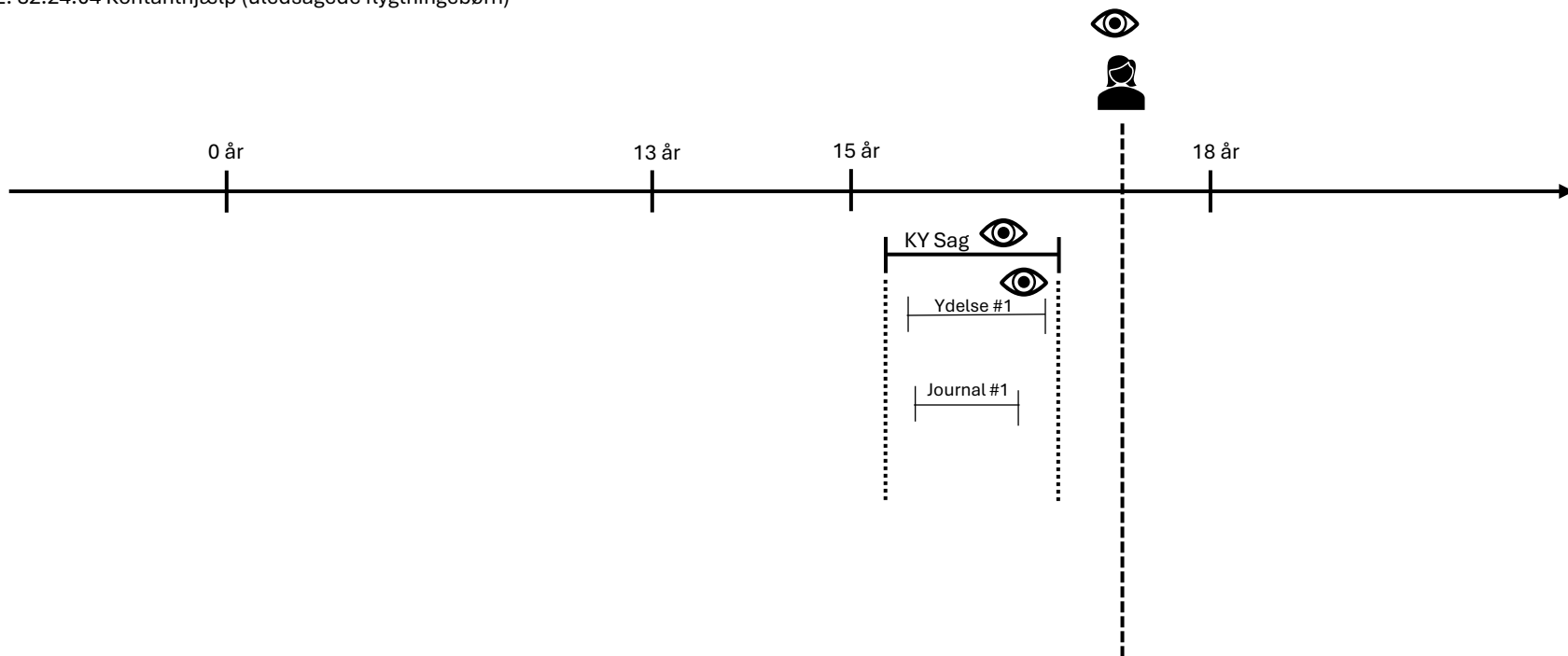


Spørgsmål/afklaring

Den sag kan den myndige person se i dag, hvis kommunen har åbnet op til Mit Overblik – skal der ændres på det?

Scenarie # 2

KLE: 32.24.04 Kontanthjælp (uledsagede flygtningebørn)



Spørgsmål/afklaring

Skal primær part mellem 15- 17 år kunne se egne sags information?

Bedre synlighed og forankring af Borgerblikket m. fokus på nytteværdi

Jakob Ellegaard Aalborg kommune



Kalenderaftaler og frister

Olivier



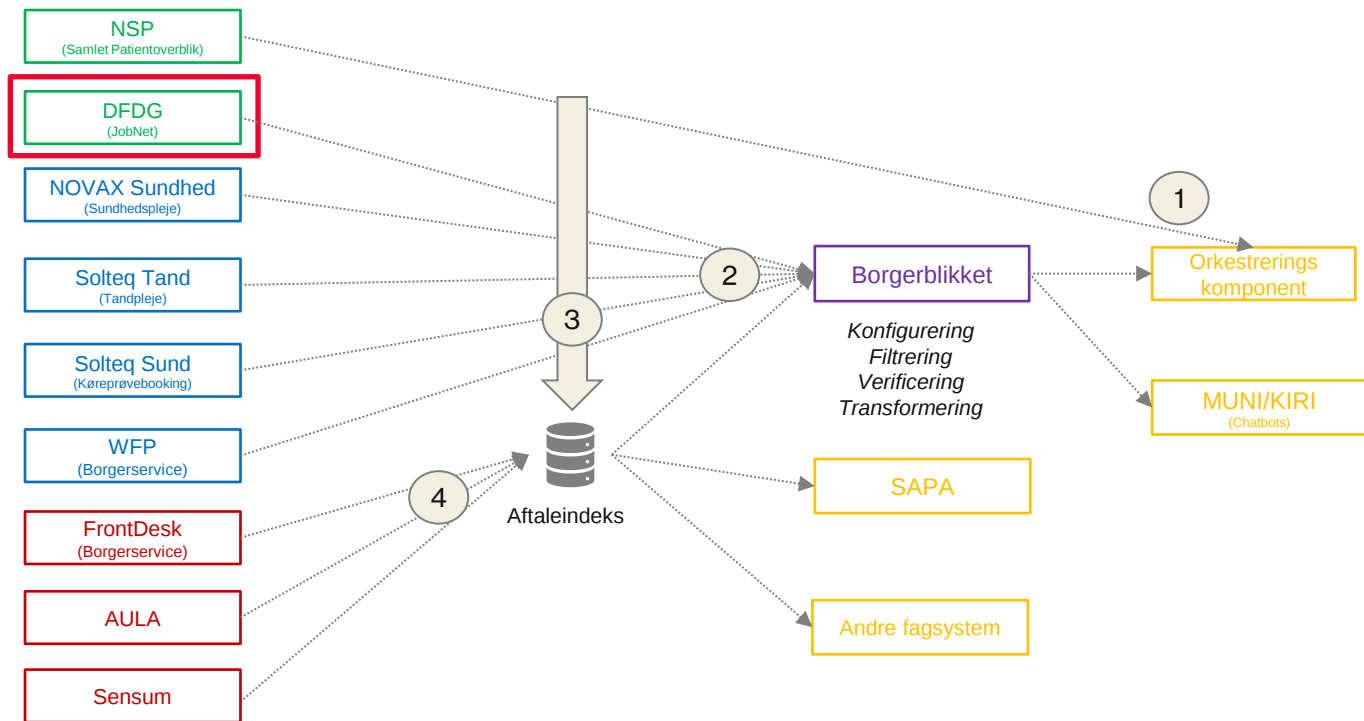
Baggrund

- Udstilling af information omkring aktiviteter for borgeren er en del af Borgerblikkets strategi

*”Hvis borgere kan få én samlet oversigt over de aftaler de har med det offentlige og ét link til de steder, hvor borgeren kan ændre aftalen, **vil det kunne reducere unødige udeblivelser og telefoniske henvendelser.**”*

- For at realisere denne vision vil KOMBIT etablere et ”aktivitetsindeks”.
- Et “aktivitetsindeks” skal:
 - kunne give borgerne det samlede overblik over deres kalenderaftaler med det offentlige i samlende visninger som Mit Overblik på Borger.dk.
 - kunne understøtte deling af kalenderaftaler imellem forvaltninger indenfor kommunerne, og skal samtidig kunne videreformidle data til deling med andre myndigheder, som for eksempel regionerne i forbindelse med overlap i behandlingsforløb i sygehus/kommunalt regi.

Inkrementel udvikling af Aktivitetsvisning



Foreslået forløb

1. Sundhedsdatastyrelsen er i dialog med Digitaliseringsstyrelsen mht. at udstille bl.a. kommunale aftaler fra "Samlet Patientoverblik" på Mit Overblik

2. Etablering af punkt til punkt integrationer mellem fagsystemer/infrastruktur komponenter og Borgerblikket mht. at udstille aftaledata på Mit Overblik

3. Etablering af et aftaleindeks og flytning af eksisterende integrationer til indekset.

4. Onboarding af de "resterende" fagsystemer på aftaleindekset



Systemer som allerede udstiller aftaleoplysninger

Systemer som vil "hurtigt" kunne dele aftaleoplysninger

Systemer som er ikke klar til at dele aftaleoplysninger

Potentielle anvendelsestyper til en aftaleløsning

Fra Jobnet til Mit Overblik

Opfølgningssamtale (Datakanonen)

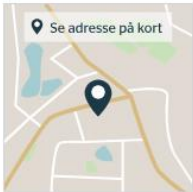
Dato: Onsdag den 26. juni 2024

Tid: Kl. 08:56 - 09:26

Mødeform: Personligt fremmøde

Adresse: Datakanon
Vej 1, 1
2000 Frederiksberg

Se adresse på kort



Mødedeltagere: STAR - Knud de Place (sagsbehandler)

Læs om dine rettigheder og pligter [her](#).

Ombook

Du har mulighed for at ombooke mødet frem til og med tirsdag den 25. juni 2024.

OMBOOK MØDET →

Meld afbud

Du har mulighed for at melde afbud til mødet frem til og med tirsdag den 25. juni 2024.

MELD AFBUD →



Mødested fremgår ikke hvis der ikke udfyldes selvstændig entitet for lokationstype (21.1, 22.1 eller 1.1)

← Aftaler og frister

Opfølgningssamtale

Overblik

Dato	Aftaletidspunkt
25. aug. 2025	kl. 9:00 til 10:00

Detaljer

Beskrivelse	(4.1 fra datamodel) Generisk beskrivelse af rettigheder og pligter uanset type - fra DFDG. Skal dække både over a-kasse og jobcenter. Møde vedrørende din beskæftigelsesvej. Husk at melde afbud til mødet, hvis du er forhindret i at deltage. Der henvises i øvrigt til den vejledning, du har fået af din kommune.
Mødedetaljer	(4.3 fra datamodel) Specifik mødebeskrivelse. Opfølgning på din jobsøgning og dine muligheder for komme ind i et fleksjob. Husk dit CV.
Aftale hos	(27.2 aftaleudførende - myndighednavn) Jobcenter København SV
Mødested	(19.3 lokationstype + enten 21.1 eller 22.1+22.2 eller 1.1) Jobcenter Skelbækgade 56 2450 København
Mødeinformation	(19.2 lokationskommentar) Du skal møde på ovenstående adresse. Kom i god tid.
Indkaldt af	(26.2 Aktivitetsansvarlig) Jobcenter København SV

Selvbetjening

Log ind på Jobnet

Du kan på Jobnet se, om du kan aflyse eller ombooke dit møde.

Videre →

Kontakt

Jobcenteret

☎ 7972 7200

→ Send Digital Post

Aftaler og Frister i Verifikationsklienten

MOEDETITEL-EXAMPLE-12

Overblik

Dato	18. mar 2025
Type	Indkaldelse
Tidspunkt	Kl. 11:21 til 13:21
Kommentar	Aktivitet_beskrivelse_Text

Detaljer

Beskrivelse	Aktivitet_beskrivelse_Text
Aftale hos	Jobhuset
Modested	Nørrebrogade, 20, 2200, København
Indkaldt af	jobhuset

Mere information

Læs mere titel	InfoArtikel_infoartikelLinkTitel_Text
Læs mere beskrivelse	InfoArtikel_infoartikelbeskrivelse_Text
Læs mere URL	InfoArtikel_infoartikelLinkURL_Text

BOOKING AF JOBSAMTALE

Detaljer

Fristtidspunkt	31. jan 2025
Beskrivelse	Aktivitet_beskrivelse_Text
Udstedt af	Jobcenter Slagelse

Mere information

Læs mere titel	InfoArtikel_infoartikelLinkTitel_Text
Læs mere beskrivelse	InfoArtikel_infoartikelbeskrivelse_Text
Læs mere URL	InfoArtikel_infoartikelLinkURL_Text

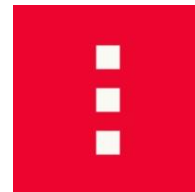
Selvbetjening

Selvbetjening titel	Gå til Jobnet.dk
Selvbetjening beskrivelse	SelvbetjeningsLoesning_selvbetjeningsbeskrivelse_Text
Selvbetjening URL	https://job.jobnet.dk/

Luk

Læringer

- Aktiviteter har ingen KLE-opmærkning
 - Ingen fælles nøgle på aftaler og frister, der kan bruges i et konfigurationsmodule
 - Følgelig kommer vi til at bruge IT-system som primær nøgle for konfigurationen af "aktiviteter"
- Ingen aktør-opmærkning
 - Vi skal udlede dataejerer og den ansvarlig myndighed fra andre felter
- Kontaktoplysninger er ikke altid tilgængelige i DFDG
 - Vi har ikke bestilt et konfigurationsmodule endnu, derfor er det ikke muligt at konfigurere kontaktoplysningerne manuelt.
 - Hvis feltet er tomt i DFDG, så bliver der ikke udstillet noget på Mit Overblik



Borgerserviceløsninger - nye områder

Jesper



Etapeplan - 2025

Bilag 1: Tentativ etapeplan for Borgerblikket 2025-2028

KOMBIT KL

	2025	2026	2027	2028
Et digitalt univers	Implementér i bund: - Kommunerne udstiller alle data der vurderes borgerrettede og er tilgængelige i indekserne - Første kommunale visninger af hop til Digital Post - Udvidelse af gæld og betalinger visning (ny løsning) Udvid overblikket: - Analyse af visning af nye områder herunder: borgerlige forhold, uddannelse, folkeskole, sundhed og biblioteker - Undersøgelse ift. at fagsystemer der allerede er på indekserne leverer alle borgerrettede data til indekserne Overblik for forældre og unge: - Analyse ift. visning af data for unge (fx socialområdet) samt data om børn for forældre	Implementér i bund: - Fortsættelse af indsats fra 2025 (fx jobcenter ydelser) - Udredelse af hop til Digital Post (fx KP) - Visning af alle relevante gæld og betalinger Udvid overblikket: - Visning af udvalgte sager (fx borgerlige forhold, uddannelse, folkeskole, sundhed og biblioteker) - Eksisterende fagsystemer på indekserne leverer alle relevante borgerrettede data til indekserne Overblik for forældre og unge: - Visning af udvalgte data for unge (fx socialområdet) - Visning af udvalgte data om børn til forældre på fx. dagtilbud/socialområdet/folkeskole (PPR mv.)	Implementér i bund: - Alle relevante fagsystemer der har data i indekserne viser hop til Digital Post Udvid overblikket: - Videre indsats for udvidelse af overblikket Overblik for forældre og unge: - Fortsat visning af data om unge på social og uddannelsesområdet - Fortsat visning af udvalgte data om børn til forældre	Implementér i bund: - Opsamling på om alle relevante data vises for borgeren Udvid overblikket: - Videre indsats for udvidelse af overblikket. Overblik for forældre og unge: - Fortsættelse af indsatser fra 2027
En digital service skræddersyet til borgeren	Track and trace: - Analyse af track and trace på udvalgte områder der vurderes særligt værdifulde og/eller realiserbare Overblik over aftaler: - Forventet visning af sundhedsaftaler på Mit Overblik (fra et samlet patientoverblik)* - Analyse ift. visning af beskæftigelsesaftaler (fra Jobnet) Let kommunikation: - Gøre det teknisk muligt at give direkte kontaktoplysninger til medarbejdere eller teams - Undersøgelse af en app baseret Mit Overblik* Virtuel assistent: - Undersøgelse af virtuelle assistenter på Mit Overblik* - Pilot for Borgerblik data i kommunale chatbots - Evt. pilot med kommunale chatbots på Mit Overblik	Track and trace: - Pilot for bølge 1. track and trace for udvalgte områder (fx hjælpemidler, beskæftigelse, sygesikring, hjemmepleje mv.) Overblik over aftaler: - Visning af beskæftigelsesdata (fx fra Jobnet) - Pilot for bølge 1. visning af aftaler fra Borgerservice og børn/unge (fx tand- og sundhedspleje samt renovation) Let kommunikation: - Hjælpe kommuner med direkte kontaktoplysninger på sundhed og omsorgsområdet Virtuel assistent: - Evt. pilot for en virtuel assistent på borger.dk*	Track and trace: - Bølge 1 udrulles til K98 - Piloter for bølge 2. nye relevante områder Overblik over aftaler: - Bølge 1. udrulles til K98 - Piloter for bølge 2. nye relevante områder (fx social, PPR, teknik og miljø samt børn og unge) Let kommunikation: - Hjælpe kommuner med kontaktoplysninger på beskæftigelsesområdet - Analyse af evt. direkte kommunikation med medarbejder (fx via Digital Post) Virtuel assistent: - Forventet udrulning af virtuel assistent på borger.dk. - Pilot for visning af udvalgte kommunale data på Mit Overblik (fx børn og unge, social, sundhed og omsorg)	Track and trace: - Bølge 2. udrulles til K98 Overblik over aftaler: - Bølge 2. udrulles til K98 (opstart) - Opstart af piloter for bølge 3. nye relevante områder (fx social, PPR, teknik og miljø samt børn og unge) Let kommunikation: - Hjælpe kommuner med kontaktoplysninger på Borgerservice, teknik og miljø og børn og unge. Virtuel assistent: - Udrulning af pilot til K98
En digital støtte for mine nærmeste	Adgang for pårørende: - Juridisk og teknisk afklaring* - Evt. start på udrulning af pårørende adgang	Adgang for pårørende: Videreførelse af pårørende adgang	Adgang for pårørende: Pårørende adgang fuldt implementeret	
Kommunikér om Mit Overblik til borgere og kommunale sagsbehandlere				

* Opgaven er hovedsageligt en opgave leveret af Digitaliseringsstyrelsen i et samarbejde med KL og KOMBIT

Nye dataområder - analyser

- Borgerlige forhold (KLE 23)

- Vielse
- Navneændring
- Pas
- Kørekort
- Knallertbevis
- ...

- Uddannelse (KLE 54)

- Specialundervisning for voksne
- Ungdomsuddannelse
- Forberedende grunduddannelse
- ...

- Folkeskole (KLE 17)

- Prøver
- Befordring af elever
- Ferieaktiviteter
- Forældremøder
- ...



Nye dataområder – analyser (fortsat)

- Sundhed (KLE 29)
 - En delmængde var del af ØA22. Hvad udestår?
- Biblioteker (KLE 21)
 - ?



Gevinstpotentiale | Overblik over kvantitative gevinster per løsning

Kvantitative gevinster pr. løsning

På baggrund af den gennemførte gevinstanalyse forventes effektiviseringsmuligheder primært at kunne henføres til 'track and trace' (#3), den virtuelle assistent (#4) samt pårørendeangang (#5). Sidstnævnte er således forudsætningsskabende for at kommunerne vurderes i stand til at frigive ressourcer på de pårørendetunge områder; socialområdet, sundhed & omsorg samt børn og unge.

Derimod vurderes let kommunikation med rette medarbejder (#2) kun i begrænset grad at kunne frigive ressourcer i kommunerne, og vil i nogen tilfælde øge henvendelsesgraden og dermed belastningen på sagsbehandler mv.

(Analyse af Deloitte)

		Beskæftigelse	Borgerservice	Social- området	Sundhed og omsorg	Teknik og miljø	Børn & unge
Aftaleoversigt							
Let kommunikation							
Track and trace							
Virtuel assistent							
Pårørendeadgang							
		Middel effektiviseringsgevinst	Middel effektiviseringsgevinst	Middel effektiviseringsgevinst	Stor effektiviseringsgevinst	Lille effektiviseringsgevinst	Middel effektiviseringsgevinst



Ny Fællesoffentlig Digitaliseringsstrategi

- Mit Overblik fortsætter som en fællesoffentlig indsats i ny FODS
- Realisering af visionen for Mit Overblik
 - Udvid med flere dataområder
 - Udvid funktionalitet
- Udbred kendskabet til Mit Overblik
- Ny teknologi, f.eks. AI

Link til visionen for
Mit Overblik



DIGITALISERING, DER LØFTER SAMFUNDET

DEN FÆLLESOFFENTLIGE
DIGITALISERINGSSTRATEGI
2022-2025

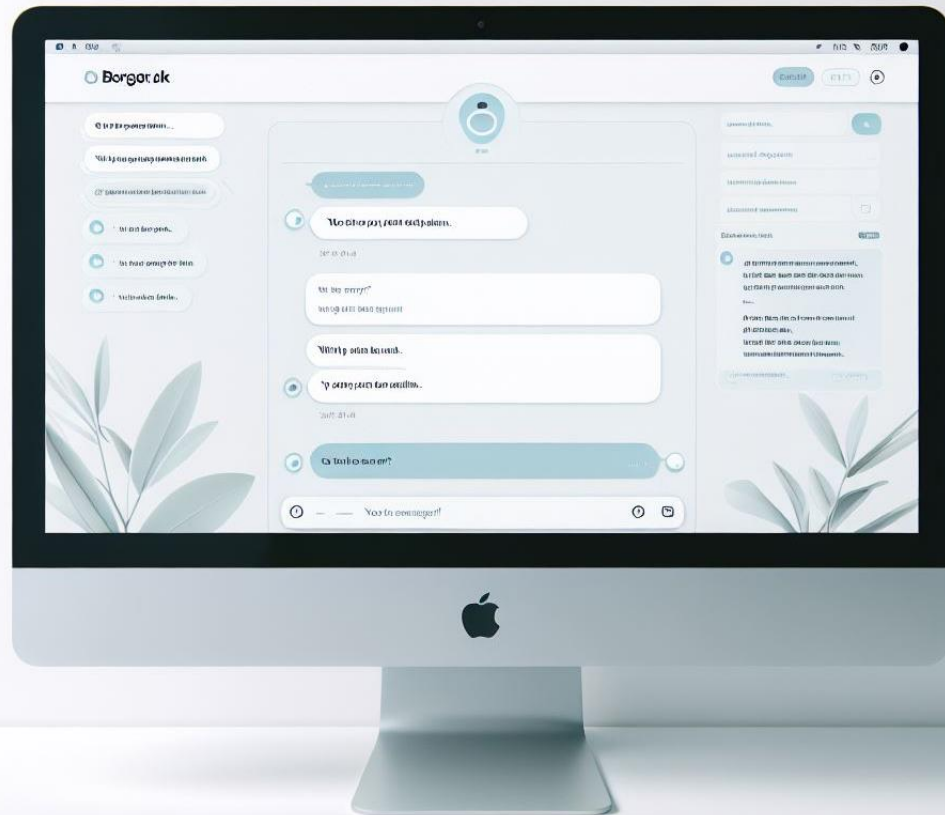
REGERINGEN
KL
DANSKE REGIONER



Mit Overblik skal være borgernes foretrukne indgang til at få overblik over deres egne oplysninger [...] Dette gælder også for pårørende, forældre og støttepersoner, der har brug for at finde oplysninger om deres nærmeste.

Chatbot

til Borger.dk / Mit Overblik



Chatbot

- KPMG har lavet en potentialeanalyse
 - Teknisk afdækning
 - Behovsafdækning
 - Jura
 - Økonomi
- Der kan umiddelbart laves en chatbot til Borger.dk (den åbne del)
- Mit Overblik arkitektur er ikke egnet til at implementere en AI-assistent for nuværende
- Den Digitale Taskforce for Kunstig Intelligens har vist interesse for analysens konklusioner

KL

Om foranalysen

KPMG har i november og december 2024 gennemført en foranalyse for at afdekke forudsætningerne for at implementere en virtuel assistent på borger.dk og Mit Overblik. Rapporten er inddelt i fire overordnede områder, der bygger ramme om den udførte foranalyse.



Afgrænsning og begrænsninger

Foranalysen afgrænser sig til at fokusere på 4 assistenter. På trods af dette indeholder foranal

Afslæggende til slutbrugerne: Indenfor offentlige interesser henvender sig til at afgøre relevant erfaring/viden på området og borger indlæses derfor kun indrømte henvendelse

Manglende brugertest: Grundet tidsramme ressource har vi ikke haft mulighed for at afprøve brugervenligheden af en prototype på en virksomhed i praksis, selvom dette er et afgørende

De tre behovskategorier beskriver forskellige krav til en virtuel assistents funktionalitet. Hver kategori kan dermed siges at definere en virtuel assistent, der teknologisk er udført til at opfylde de specifikke behov, som kategorien adresserer. Nederfor afklares disse tre niveauer af virtuelle assistenter:



Bürokrati er relevant for borger.dk på flere måder

Visjonen for Bürokrati og Borger.dk/Mit Overblik har mange fællestræk. Derfor kan Estlands tilgang til udfordringen og implementeringen af Bürokrati inspirere borger.dk i arbejdet med en virtuel assistent her it. Integration af forskellige offentlige myndigheders løsninger, dataarkitektur samt overordnede pejlemærker for assistents virke.





Fuldmagt til Mit Overblik

Fuldmagt

- Fuldmagt opdeles efter visningscards i Mit Overblik
- Integreres i Digital Fuldmagt-løsningen
- Vil kræve alm. Fuldmagt eller fuldt dækkende værgemål og fremtidsfuldmagt
- Løsning forventes klar ultimo 2025

Fuldmagter		
Arbejdsliv, ledighed og ferie	Her finder du fuldmagter vedrørende arbejdsliv, ledighed og ferie	▼
Beskatning	Her finder du fuldmagter vedrørende beskatning	▼
Dagtilbud, skole og uddannelse	Her finder du fuldmagter vedrørende dagtilbud, skole og uddannelse	▼
Hjælp, pleje og omsorg	Her finder du fuldmagter vedrørende hjælp, pleje og omsorg	▼
Kultur og fritid	Her finder du fuldmagter vedrørende kultur og fritid	▼
Medborgerskab, familie og bolig	Her finder du fuldmagter vedrørende medborgerskab, familie og bolig	▼
Politik, forsvar og beredskab	Her finder du fuldmagter vedrørende politik, forsvar og beredskab	▼
Støtte til udsatte børn og unge	Her finder du fuldmagter vedrørende støtte til udsatte børn og unge	▼
Sundhed og sygdom	Her finder du fuldmagter vedrørende sundhed og sygdom	▼
Teknik, miljø og køretøjer	Her finder du fuldmagter vedrørende teknik, miljø og køretøjer	▼
Økonomi og ydelser (ikke skat)	Her finder du fuldmagter vedrørende økonomi og ydelser (ikke skat)	▼
Mit Overblik og Digital Post	Her finder du fuldmagter til Mit Overblik og Digital Post	▲
☐ Mit Overblik - Sager (indsigtsadgang)	Du kan få, eller du kan give en fuldmagt til sager på Mit Overblik på borger.dk. På Mit Overblik viser forskellige offentlige myndigheder personlige oplysninger om sager.	
☐ Mit Overblik - Økonomiske ydelser (indsigtsadgang)	Du kan få, eller du kan give en fuldmagt til økonomiske ydelser på Mit Overblik på borger.dk. På Mit Overblik viser forskellige offentlige myndigheder personlige oplysninger om økonomiske ydelser.	
☐ Mit Overblik - Serviceydelser og hjælpemidler (indsigtsadgang)	Du kan få, eller du kan give en fuldmagt til serviceydelser og hjælpemidler på Mit Overblik på borger.dk. På Mit Overblik viser forskellige offentlige myndigheder personlige oplysninger om serviceydelser og hjælpemidler.	
☐ Mit Overblik - Betalinger og gæld (indsigtsadgang)	Du kan få, eller du kan give en fuldmagt til gæld og betalinger på Mit Overblik på borger.dk. På Mit Overblik viser forskellige offentlige myndigheder personlige oplysninger om gæld og betalinger.	
☐ Mit Overblik - Aftaler og frister (indsigtsadgang)	Du kan få, eller du kan give en fuldmagt til aftaler og frister på Mit Overblik på borger.dk. På Mit Overblik viser forskellige offentlige myndigheder personlige oplysninger om aftaler og frister.	

[Forrige](#)[Næste](#)

Tak for i dag

Skriv til os

borgerblikket@kombit.dk, hvis du har spørgsmål, ris, ros eller øvrige kommentarer til fx dialogmødets indhold og form

Næste dialogmøde:

15. maj 2025 i Aarhus (mødeindkaldelse sendes ud til alle systemansvarlige og projektledere, angivet i KLIK-rollegalleriet)

